

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA SÚP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Ea Súp, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai xây dựng mô hình
“Công dân số tiêu biểu”, “Thôn/buôn
số tiêu biểu” trên địa bàn xã Ea Súp

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trưởng các thôn, buôn trên địa bàn xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, buôn.

Thực hiện Công văn số 3861/SKHCN-CDS ngày 10/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk về việc hướng dẫn xây dựng mô hình “Công dân số tiêu biểu”, “Thôn/buôn/khu phố số tiêu biểu”; nhằm triển khai thống nhất, thiết thực, hiệu quả trên địa bàn xã; UBND xã Ea Súp đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn, buôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN BỘ TIÊU CHÍ

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Bộ tiêu chí “Công dân số tiêu biểu”, “Thôn/buôn số tiêu biểu” đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân bằng các hình thức phù hợp như: họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, nhóm Zalo, Fanpage và hướng dẫn trực tiếp tại Nhà văn hóa/Nhà sinh hoạt cộng đồng.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân học tập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; sử dụng VNeID, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng “Đắk Lắk Số”; nâng cao kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

II. XÂY DỰNG MÔ HÌNH “CÔNG DÂN SỐ TIÊU BIỂU”

- Trưởng các thôn, buôn phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát, phát hiện, hướng dẫn và đề xuất các cá nhân có đủ điều kiện tham gia mô hình theo Bộ tiêu chí 100 điểm, gồm 04 nhóm tiêu chí:

1. Thi đua học tập số: 30 điểm

- Hoàn thành 01 trong 03 khóa phổ cập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số”:

+ Chương trình Phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước: <https://tinyurl.vn/buH>;

+ Chương trình Phổ cập kỹ năng số dành cho người lao động trong doanh nghiệp: <https://tinyurl.vn/bNU>;

+ Chương trình Phổ cập kỹ năng số dành cho Người dân: <https://tinyurl.vn/Ifs>.

- Tham gia tối thiểu 01 buổi hỗ trợ cộng đồng.

2. Kỹ năng số và sử dụng dịch vụ số: 30 điểm

- Có VNeID mức độ 2 và tích hợp đầy đủ 05 loại thông tin, giấy tờ thiết yếu;
- Sử dụng chữ ký số thực hiện ít nhất 01 thủ tục hành chính trực tuyến trên VNeID;
- Cài đặt, sử dụng “Đắc Lắc Số” và phát sinh ít nhất 01 giao dịch/thao tác dịch vụ số.

3. Đóng góp cho cộng đồng: 20 điểm

- Hướng dẫn ít nhất 05 người sử dụng thiết bị thông minh, cài đặt ứng dụng tiện ích số;
- Có hoạt động chia sẻ, tuyên truyền về “Bình dân học vụ số”, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng an toàn số trên mạng xã hội cá nhân.

4. Văn hóa số và an toàn số: 20 điểm

- Tuân thủ quy tắc ứng xử văn minh trên không gian mạng;
- Không vi phạm pháp luật, không chia sẻ thông tin xấu độc;
- Có kiến thức nhận diện, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thanh toán trực tuyến.

Cá nhân đạt từ 90 điểm trở lên được xếp loại “Xuất sắc”; từ 80 đến dưới 90 điểm xếp loại “Tiêu biểu”; dưới 80 điểm là “Chưa đạt”.

III. XÂY DỰNG MÔ HÌNH “THÔN/BUÔN SỐ TIÊU BIỂU”

Các thôn, buôn căn cứ Bộ tiêu chí 100 điểm để rà soát hiện trạng, xây dựng kế hoạch phấn đấu và tổ chức thực hiện, tập trung 04 nhóm tiêu chí:

1. Hạ tầng số: 30 điểm

- Nhà văn hóa/Nhà sinh hoạt cộng đồng có wifi miễn phí, trang thiết bị phục vụ hướng dẫn kỹ năng số;
- Tỷ lệ hộ gia đình có thiết bị thông minh và kết nối Internet.

2. Công dân số: 30 điểm

- Tỷ lệ người dân hoàn thành tích hợp 05 loại thông tin thiết yếu trên VNeID;
- Có và sử dụng chữ ký số để thực hiện dịch vụ số/thủ tục hành chính trực tuyến;
- Cài đặt, sử dụng “Đắc Lắc Số” và các dịch vụ số thiết yếu.

3. Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng: 30 điểm

- Trực tiếp hỗ trợ người dân tích hợp 05 loại thông tin, giấy tờ thiết yếu và thực hiện các thủ tục hành chính được miễn, giảm phí theo quy định;
- Duy trì điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số định kỳ tại Nhà văn hóa/Nhà sinh hoạt cộng đồng. Duy trì điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số định kỳ tại Nhà văn hóa/Nhà sinh hoạt cộng đồng; từ 12 buổi/năm trở lên được 15 điểm; từ 8 đến dưới 12 buổi/năm được 10 điểm; từ 4 đến dưới 8 buổi/năm được 5 điểm; dưới 4 buổi/năm hoặc không có minh chứng được 0 điểm.

4. Chính quyền số cộng đồng thôn, buôn: 10 điểm

- Có Fanpage hoặc nhóm Zalo hoạt động thường xuyên để tuyên truyền chủ trương, chính sách, hướng dẫn, chia sẻ kỹ năng số và an toàn thông tin.

Thôn, buôn đạt từ 90 điểm trở lên xếp loại “Xuất sắc”; từ 80 đến dưới 90 điểm xếp loại “Tiêu biểu”; dưới 80 điểm là “Chưa đạt”.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã triển khai mô hình; hướng dẫn, đôn đốc các thôn, buôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện Bộ tiêu chí; hướng dẫn thu thập hồ sơ, tài liệu, hình ảnh minh chứng; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã kiểm tra, đánh giá, bình xét và báo cáo cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các thôn, buôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số và dịch vụ số; phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân và cung cấp thông tin, hình ảnh, tài liệu liên quan phục vụ việc rà soát, đánh giá mô hình khi có yêu cầu.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, buôn

Làm lực lượng nòng cốt trong việc hướng dẫn người dân tham gia các khóa học trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; tích hợp giấy tờ thiết yếu trên VNeID; cài đặt, sử dụng “Đắc Lắc Số”; sử dụng chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn kỹ năng số, an toàn thông tin và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng; ghi nhận, lưu giữ minh chứng đối với các trường hợp được hỗ trợ.

4. Trưởng các thôn, buôn

Tổ chức phổ biến Bộ tiêu chí đến Nhân dân; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát điều kiện của thôn, buôn; vận động hộ gia đình sử dụng thiết bị thông minh, kết nối Internet và các dịch vụ số; duy trì nhóm Zalo/Fanpage cộng đồng; phối hợp tổ chức các buổi hỗ trợ người dân; cung cấp số liệu, hình ảnh, biên bản và các minh chứng phục vụ đánh giá.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”, xây dựng “Công dân số tiêu biểu” và “Thôn/buôn số tiêu biểu”; phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên có kỹ năng số trong hỗ trợ người dân.

V. HỒ SƠ, MINH CHỨNG

Các thôn, buôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động lập, lưu giữ minh chứng đối với từng tiêu chí, gồm:

1. Danh sách người dân được hướng dẫn, hỗ trợ;
2. Danh sách người hoàn thành khóa học “Bình dân học vụ số”;
3. Minh chứng về VNeID và việc tích hợp 05 loại thông tin, giấy tờ thiết yếu;
4. Minh chứng sử dụng chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến;
5. Minh chứng cài đặt và sử dụng “Đắc Lắc Số”;

6. Hình ảnh các buổi hỗ trợ cộng đồng;
7. Biên bản hoặc tài liệu xác nhận hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng;
8. Thống kê tỷ lệ hộ gia đình có thiết bị thông minh, kết nối Internet;
9. Minh chứng hoạt động của nhóm Zalo/Fanpage cộng đồng;
10. Các tài liệu khác có liên quan đến việc chấm điểm theo Bộ tiêu chí.

VI. TỔ CHỨC ĐÁNH GIÁ

1. Việc đánh giá thực hiện trên cơ sở Bộ tiêu chí được Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn tại Công văn số 3861/SKH-CN-CĐS ngày 10/8/2026.

2. Các thôn, buôn tự rà soát, đánh giá kết quả thực hiện; Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp cung cấp số liệu và minh chứng.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã kiểm tra, đánh giá, bình xét và lựa chọn mô hình tiêu biểu bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thực chất.

4. Việc công nhận mô hình chỉ thực hiện trên cơ sở kết quả đánh giá và minh chứng thực tế, không chạy theo thành tích.

UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn, buôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền hướng dẫn./.

(Kèm theo Công văn này Phụ lục 01: Phiếu rà soát, chấm điểm mô hình “Công dân số tiêu biểu” và Phụ lục 02: Phiếu rà soát, chấm điểm mô hình “Thôn/buôn số tiêu biểu”).

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Thị Thanh Nhung